

VOUCHER FOR.TE.

AREA INFORMATICA

MODULO	DURATA	DATE	ORARIO
EXCEL COME STRUMENTO DI LAVORO – IMPARIAMO LE BASI	4 ore	16 settembre 2022	14.00-18.00
COME FARE UN BILANCIO SU EXCEL	4 ore	23 settembre 2022	14.00-18.00
COSTRUIRE UN REPORT CON EXCEL	8 ore	30 settembre 2022 07 ottobre 2022	14.00-18.00 9.00-13.00
IL CRUSCOTTO AZIENDALE CON EXCEL	8 ore	14 ottobre 2022 21 ottobre 2022	9.00-13.00 9.00-13.00
IL BUDGET ECONOMICO CON EXCEL	8 ore	28 ottobre 2022 04 novembre 2022	9.00-13.00 9.00-13.00

AREA LINGUISTICA

MODULO	DURATA	DATE	ORARIO
GRAMMAR DOCTOR	2 ore	15 settembre 2022	10.00-12.00
PHONE MASTER	3 ore	16 settembre 2022	09.00-12.00
WRITING ESSENTIAL	3 ore	19 settembre 2022	10.00-13.00
SELL BETTER IN ENGLISH	4 ore	22 settembre 2022	10.00-14.00
NEGOTIATION: PLAN AND TACTICS	4 ore	26 settembre 2022	10.00-14.00
LOGISTICS, WHAT ELSE!	6 ore	29 settembre 2022 06 ottobre 2022	10.00-13.00 10.00-13.00

KEEP IT SIMPLE

AREA CUSTOMER SERVICE

MODULO	DURATA	DATE	ORARIO
SERVIZIO AL CLIENTE	3 ore	16 settembre 2022	10.00-13.00
GESTIONE DELLE RICHIESTE	3 ore	23 settembre 2022	10.00-13.00
GESTIONE DEL RECLAMO	3 ore	27 settembre 2022	10.00-13.00
TECNICHE DI FIDELIZZAZIONE	3 ore	29 settembre 2022	10.00-13.00